

Reklamationsformular

Käufer:

Vorname und Nachname

Adresse:

E-Mail:

Tel:

Verkäufer:

Český velkoobchod s.r.o. (Digiexpert.at)

Adresse für die Rücksendung des Produkts:

Waren bis 10 kg:

Packeta eCommerce GmbH

ID 93981789

Postfach 4

3860 Heidenreichstein

(Im Fall, dass die Packung ohne ID versendet wird, wird die Packung nicht angenommen und automatisch an den Empfänger zurückgeliefert)

Waren über 10 kg:

Český velkoobchod s.r.o.,

Františka Diviše 944/1

104 00 Prague

Czech Republic

Grund der Reklamation:

Produktbezeichnung:

Verkaufsdatum:

Kaufbelegnummer:

Problembeschreibung:

Inhalt bei der Zustellung:

Die bevorzugte Abwicklung der Reklamation (Vor der Wahl der Methode der Abwicklung des Schadens lesen Sie die "Rechte und Pflichten bei mangelhafter Leistung" Allgemeine Geschäftsbedingungen):

a) Reparatur, b) Ersatz c) Rabatt d) Rücktritt vom Vertrag

Der Umgang mit der Beschwerde erwarte ich spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen. Gleichzeitig bitte ich um die Ausgabe der SCHRIFTLICHEN Bestätigung der Reklamation mit Angabe des wenn ich Recht ausgeübt wurde, was ist der Inhalt der Patentansprüche zusammen mit dem gewählten Anspruch, und anschließend für die Ausstellung einer Bestätigung über das Datum und die Methode der Beilegung der Beschwerde, einschließlich Angabe der Zeit Ihrer Dauer.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (

info@digixpert.at mittels einereindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wenn Sie die Ware im Rahmen des Widerrufsrechts innerhalb von 14 Tagen zurücksenden möchten, ist es notwendig uns darüber per E-Mail zu informieren. Nach Erhalt des Widerrufsrechts senden wir Ihnen eine Rücksendeetikette, die Sie auf die Packung draufkleben und an die angegebene Adresse senden. Im Fall, dass die Packung ohne Rücksendeetikette versendet wird, wird die Packung nicht angenommen und automatisch an den Empfänger zurückgeliefert (in gar keinem Fall besteht die Möglichkeit die Packung per Nachnahme zurückzusenden).

Datum:

Unterschrift des Käufers: