

RECLAMAȚIE
privind calitatea produsului (serviciului)
din _____

1.Numele și prenumele consumatorului

Adresa

Telefon

E-mail

2.Denumirea și adresa agentului economic ce a comercializat produsul (a prestat serviciul)

3.Produsul(serviciul) reclamat(producător,data fabricării,termen de valabilitate,ambalaj, masa)

4.Data achiziționării produsului (prestării serviciului)

Factura, bonul de plată (de garanție), chitanța

5. Detalii privind deficiențele produsului (serviciului) reclamat

6. Revendicările consumatorului

7.Anexe

8.Semnătura consumatorului

Data _____