

# Reklamationsformular

**Käufer:**

Name:

e-mail:

Adresse:

Tel:

Die aktuelle Liste der Adressen, an die Sie die Ware retournieren können, finden Sie auf unseren Webseiten: <https://www.digiexpert.de/reklamationsbedingungen/>  
Vergessen Sie bitte nicht die ID-Nummer unseres Shops anzugeben: **ID: 93981789**

**Verkäufer:****Český velkoobchod s.r.o.**Albatrosová 286, 252 42, Jesenice u Prahy  
IdNr. 24823694 USt-IdNr. DE300507105Eingetragen im Handelsregister  
des Amtsgerichtes in Prag,  
Abteilung C, Einlage Nr. 177668**Reklamierte Ware:**

Produktbezeichnung:

Verkaufsdatum:

Kaufbelegnummer:

Fehlerbeschreibung:

Packungsinhalt bei der Zustellung:

**Reklamationsbearbeitung**

Bevor Sie sich entscheiden, wie Ihre Reklamation bearbeitet werden soll, lesen Sie sich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Abschnitt "Rechte und Pflichten bei mangelhafter Leistung" durch:

 a) Reparatur b) Rabatt c) Ersatz d) Rücktritt vom Vertrag

Die Reklamation ist spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen abzuwickeln. Gleichzeitig möchte ich Sie bitten, mir eine schriftliche Bestätigung über die Erhebung der Reklamation zu erstellen und zwar mit folgenden Angaben: wann wurde die Reklamation eingereicht, was ist der Gegenstand der Reklamation, welche die bevorzugte Art der Abwicklung der Reklamation ist. Nachfolgend möchte ich Sie bitten, mir eine Bestätigung mit Datum und Art der Abwicklung der Reklamation zu erstellen, einschließlich der Angabe zur Dauer der Reklamationsabwicklung.

Hinweis:

 Ich stimme der Verwendung meiner personenbezogenen Daten zur Reklamationsbearbeitung zu.

Unterschrift des Käufers:

Datum: