

Μια διαδικασία παραπόνου (φόρμα παραπόνου)

Αγοραστής:

Όνομα και επώνυμο:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

e-mail:

Πωλητής:

Český velkoobchod s.r.o.

ID Εταιρείας: 24823694 ID ΦΠΑ: CZ24823694
Albatrosová 286, Jesenice u Prahy, 25242Καταχωρημένος στο Εμπορικό
Μητρώο του Επαρχιακού
Δικαστηρίου της Πράγας,
Ενότητα: C, Αρχείο με Αρ. 177668.Αποστολή του παραπόνου
στη διεύθυνση:Františka Diviše 944/1,
104 00 Praha 10 - Uhřetíněves
Czech Rep.

Αγαθά για τα οποία υπάρχει παράπονο:

Χαρακτηρισμός αγαθών:

Ημερομηνία πώλησης:

Αριθμός εγγράφου αγοράς:

Περιγραφή σφάλματος:

Περιεχόμενο δέματος κατά την παραλαβή:

Προτιμώμενος τρόπος επίλυσης παραπόνου

(Πριν επιλέξετε τη μέθοδο χειρισμού του παραπόνου, εξοικειωθείτε με το στοιχείο "Δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από ελαττωματική επίδοση" των όρων και προϋποθέσεων - www.dgiexpert.gr):

α) επισκευή

β) ανταλλαγή

γ) έκπτωση

δ) απόσυρση από
τη σύμβαση

Αναμένω το παράπονο να επιλυθεί εντός της νόμιμης περιόδου των 30 ημερολογιακών ημερών το αργότερο. Ταυτόχρονα, σας ζητώ να εκδώσετε γραπτή επιβεβαίωση του παραπόνου, δηλώνοντας πότε άσκησα το δικαίωμα, ποιο είναι το περιεχόμενο της καταγγελίας μαζί με την επιλεγμένη αξίωση και, στη συνέχεια, να εκδώσετε επιβεβαίωση της ημερομηνίας και της μεθόδου διευθέτησης του παραπόνου, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειάς του.

Σχόλιο:

 Υπογράφοντας, αποδέχομαι τη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων με σκοπό την επίλυση του παραπόνου μου.

Χειρόγραφη υπογραφή

Ημερομηνία παραπόνου: