

Podnošenje reklamacije (obrazac za reklamaciju)

Kupac:

Ime i prezime:

e-mail:

Adresa:

Telefon:

Stvarni popis adresa na koje možete poslati robu, možete pronaći na našim web stranicama: <https://digiexpert.hr/prava-zbog-manjkavog-ispunjenja-ugovora> Molimo, da ne zaboravite postaviti ID naše trgovine: **ID: 93981789**

Prodavatelj:**Český velkoobchod s.r.o.**

IČ: 24823694 DIČ: CZ24823694

Albatrosová 286, Jesenice u Prahy, 25242

Upisan u Trgovački registar

Općinskog suda u Prahu, odjeljak C,

dokument br. 177668.

Reklamirana roba:

Šifra proizvoda:

Datum kupovine:

Broj narudžbenice:

Opis kvara:

Sadržaj paketa pri dostavi:

Odabran način rješavanja reklamacije

(Prije nego što odaberete način rješavanja reklamacije, upoznajte se s točkom "Prava i obveze koje proizlaze iz neispravnog izvršavanja" uvjeta poslovanja):

 a) popravak
proizvoda b) zamjena
proizvoda c) sniženje
cijene d) povlačenje
iz ugovora

Očekujem da će reklamacija biti riješena u zakonskom roku od 30 kalendarskih dana. Istovremeno molim napismeno potvrditi primitak zahtjeva reklamacije, uključujući podatke o tome kad sam iskoristio pravo, što je sadržaj reklamacije i odabrani način rješavanja te izdavanje potvrde o datumu i postupku rješavanja reklamacije, uključujući i rok za rješavanje zahtjeva.

Komentar:

 Pristajem na prijenos mojih osobnih podataka ugovornoj usluzi ili dobavljaču proizvoda kako bi se riješio moj prigovor.

Potpis kupca:

Datum podnošenja reklamacije: