

La plainte approuve (lettre de plainte)

L'acheteur:

Nom et prénom:

Adresse:

Téléphone:

e-mail:

Vendeur:

Český velkoobchod s.r.o.
IČ: 24823694 DIČ: CZ24823694
Albatrosová 286, Jesenice u Prahy, 25242

Inscrite au registre du commerce
du tribunal municipal de Prague,
section C, document no. 177 668e

La plainte vous l'enverrai à l'adresse:

Františka Diviše 944/1,
104 00 Praha 10 - Uhřetěves
Czech Rep.

Produits défectueux (réclamer):

Code de produit:

Date de la vente:

Numéro de document d'achat:

Une description de la défectuosité:

Contenu de l'emballage à la livraison:

La méthode préférée de la liquidation de la réclamation

(Avant le choix de la méthode de règlement de la plainte, se réunissent avec le point de "Droits et obligations de défaut de performance "termes et conditions"):

a) la réparation

b) le remplacement

c) la réduction

d) la résiliation
du contrat

Le traitement de la plainte, je m'attends à plus tard dans le délai légal de 30 jours de calendrier. En même temps, je me demande pour la délivrance de l'accusé de réception écrit de la plainte avec une indication de l'endroit où je suis en droit a été exercé, quel est le contenu des revendications ensemble avec le réclamer, et par la suite à l'émission d'une confirmation de la date et de la méthode de règlement de la plainte, y compris une indication de sa durée.

Commentaire:

La signature de l'acheteur:

La date de la réclamation: