

Obrazac za reklamaciju

Kupac:

Ime i prezime:

Adresa:

Broj telefona:

e-mail:

Prodavac:**Digiexpert group d.o.o**

MB: 21617989, PIB: 112156341

Golsvordijeva 36, 11000 Beograd

Preduzeće je registrovano u Registru privrednih subjekata koji vodi Agencija za privredne registre na osnovu člana 15. stav 1. Zakona o postupku registracije u Agenciji za privredne registre ("Službeni glasnik RS", br. 99/2011, 83/2014 i 31/2019).

Reklamaciju pošaljite na adresu :

DIGIEXPERT GROUP d.o.o

Golsvordijeva 36

Beograd 11000

Roba koju reklamirate:

Šifra proizvoda:

Datum kupovine:

Broj narudžbenice:

Opis kvara:

Sadržaj paketa pri dostavi:

Način rešavanja reklamacije

(Pre nego što odaberete način rešavanja reklamacije, upoznajte se sa tačkom "Prava i obveze koje proizlaze iz neispravnog izvršavanja" uslova poslovanja. Možete je naci na www.digiexpert.rs.)

a) popravak

b) zamena
proizvoda

c) sniženje cene

d) povlačenje
iz ugovora

Očekujem da će reklamacija biti rešena u zakonskom roku od 30 kalendarskih dana. Molim vas da u pisanoj formi potvrdite prijem reklamacije, uključujući podatke o tome kada sam iskoristio pravo, šta je sadržaj reklamacije, odabrani način rešavanja i izdavanje potvrde o datumu i postupku rešavanja reklamacije, uključujući i rok za rešavanje zahteva.

napomena

 Svojim potpisom dajem saglasnost za korišćenje mojih ličnih podataka za potrebe rešavanja reklamacije.

Svojeručni potpis kupca

Datum podnošenja reklamacije: