

Clauzele Contractuale Generale

Clauzele Contractuale Generale (în cele ce urmează: CCG) conțin drepturile și obligațiile Societății Český velkoobchod s.r.o. (în cele ce urmează: Furnizor) și ale Clientului (în cele ce urmează: Client) utilizator al serviciului comercial electronic oferit de către Furnizor prin pagina www.digiexpert.ro. (În cele ce urmează Furnizor și Client împreună: Părțile). CCG se referă la fiecare act juridic și serviciu, care are loc prin pagina web www.digiexpert.ro, indiferent că îndeplinirea acestuia se realizează din România sau din străinătate, prin Furnizor sau de către colaboratorul acestuia.

DATELE FURNIZORULUI:

Denumire: Český velkoobchod s.r.o.

Sediu și adresă poștală: Albatrosová 286, 252 42, Jesenice u Prahy, Czech Republic

Email: info@digiexpert.ro

Nr. de identificare al firmei: 24823694

Înregistrat la Tribunalul Municipal din Praga Registrul Comertului, secțiunea C, nr. 177668.

Cod fiscal: CZ24823694

Denumirea și adresa furnizorului care găzduiește webshop-ul: oXy Online s.r.o., Tuřanka 1222/115, 627 00 Brno, Czech Republic

1. INFORMAȚII GENERALE, ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ÎNTRE PĂRȚI

Efectele juridice ale CCG se extind la toate serviciile comerciale electronice furnizate pe teritoriul României, care au loc prin intermediul magazinului online (în cele ce urmează: magazin online Digiexpert), care se află pe pagina web www.digiexpert.ro (în cele ce urmează: Pagina web). Mai mult, efectele juridice ale CCG se extind la toate acele tranzacții comerciale de pe teritoriul României, care sunt încheiate între Părțile stabilite în prezentul contract. Cumpărăturile efectuate în magazinul online Digiexpert sunt reglementate de *Legea 365/2002 care a fost modificata prin [Legea nr. 121 din 4 mai 2006 pentru modificarea si completarea Legii nr. 365/2002 privind comertul electronic](#)*.

Cumpărăturile în magazinul online Digiexpert sunt posibile prin comandă trimisă în format electronic, în modul stabilit prin prezentul CCG.

O parte semnificativă din serviciile furnizate de către magazinul online Digiexpert sunt accesibile pentru toți utilizatorii, chiar și fără înregistrare. Unele servicii sunt condiționate de înregistrare (logare), la care, conform celor precizate în CCG, oricine este îndreptățit.

După depunerea comenzii, contractul, până la momentul îndeplinirii lui, poate fi modificat sau anulat în mod liber și fără consecințe. Acest lucru se poate efectua prin telefon sau prin scrisoare electronică. Contractul în limba română care ia ființă între Părți prin cumpărarea produsului, se clasifică drept contract în formă scrisă, Furnizorul îl înregistrează și îl păstrează timp de 5 ani de la încheiere.

Contractul este în limba română.

Furnizorul se supune benevol codului de bune maniere al Ecommerce Europe Trustmark pe care îl puteți găsi [aici](#).

2. ÎNREGISTRARE

2.1. Înregistrarea, care are două etape, poate să aibă loc prin completarea formularului de înregistrare din meniul Înregistrare de pe pagina principală (pagina de pornire). Formularul prealabil de solicitare date (este necesar un nume de utilizator ales liber, o adresă de e-mail valabilă și o parolă aleasă). Accesarea linkului trimis prin e-mail în vederea validării înregistrării este urmată de un formular personal, mai detaliat, care poate fi completat și înainte de trimiterea comenzilor. Clientul, prin înregistrarea pe Pagina web, declară că a luat la cunoștință și acceptă declarația de protecție a datelor, publicată în CCG și pe Pagina web și își exprimă acordul la gestionarea datelor cuprinse în Declarația de protecție a datelor.

2.2. Furnizorului nu îi revine nici o responsabilitate pentru unele întârzieri de transport (furnizări de produse) sau pentru alte probleme ori erori cauzate de furnizarea eronată sau inexactă a datelor de către Client. Furnizorului nu îi revine nici-o responsabilitate pentru prejudiciile care rezultă din pierderea (uitarea) parolei sau dacă din cauze neimputabile Furnizorului aceasta devine disponibilă unor persoane neautorizate. Furnizorul tratează fiecare înregistrare ca o persoană juridică de sine stătătoare. Schimbarea datelor introduse anterior este posibilă după autentificare, prin accesarea linkului Setări personale la meniul Modificarea datelor personale, ceea ce poate viza și datele legate de comenzile active. Furnizorului nu îi revine nici o responsabilitate pentru prejudiciile sau erorile rezultate din modificarea datelor înregistrate de către Client.

3. COMENZI

3.1. Caracteristicile și specificațiile referitoare la produsele ce urmează a fi cumpărate se găsesc pe pagina produselor respective. Se califică realizare de natură contractuală în cazul Furnizorului, dacă produsul deține caracteristici mai favorabile decât informațiile furnizate pe pagina de web sau în instrucțiunile de utilizare. În cazul în care înainte de achiziționare apar întrebări legate de produs, serviciul nostru de relații cu clienții vă stă cu plăcere la dispoziție. În măsura în care

aveți nevoie de mai multe informații legate de caracteristicile, proprietățile de bază, utilizarea, uzabilitatea produsului decât cele publicate pe pagina web, vă rugăm să vă adresați serviciului de relații cu clienții.

3.2. Prețul de cumpărare este întotdeauna suma afișată lângă produs, care, dacă nu este separat evidențiat, conține taxa pe valoare adăugată. Prețul de cumpărare a produselor nu conține cheltuielile de transport.

3.3. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile produselor ce pot fi comandate de pe Pagina web, iar modificarea intră în vigoare odată cu afișarea pe Pagina web. Modificarea nu influențează negativ prețul de cumpărare în cazul produselor deja comandate.

3.4. În măsura în care, în pofida atenției manifestate de Furnizor, pe platforma Magazinului Online apare un preț greșit, în special în cazul unei erori vădite, de ex. în cazul prețurilor semnificativ diferite față de prețul general acceptat sau estimat sau în cazul prețurilor de "0" RON sau "1" RON afișate din cauza unor erori de sistem, Furnizorul nu este obligat să livreze produsul la prețul afișat eronat, ci poate să ofere livrarea la prețul corect, iar cunoscând acest lucru Clientul poate să renunțe la achiziționare.

3.5. Furnizorul acceptă comanda prin intermediul Paginii web doar de la Clientul înregistrat și numai dacă acesta completează toate rubricile necesare comenzii. (Dacă Clientul completează greșit sau incomplet vreo rubrică, va primi un mesaj de eroare de la Furnizor.) Furnizorului nu-i revine nici o responsabilitate pentru întârzierile, problemele și erorile rezultate ca urmare a introducerii de date greșite și/sau incomplete de către Client.

3.6. Trimiterea unei comenzi prin magazinul online Digiexpert este posibilă după autentificarea care urmează procesul de înregistrare și prin utilizarea coșului.

4. REMEDIEREA UNOR ERORI DE INTRODUCERE A DATELOR

4.1. Clientul are posibilitatea să remedieze erorile privind introducerea datelor în oricare etapă a procesului de comandare a unui produs, până la trimiterea comenzii către Furnizor, în magazinul online, (de ex. ștergerea unui produs din Coș prin click pe textul Ștergere).

5. PREVEDERI REFERITOARE LA OFERTĂ ȘI CONFIRMARE.

5.1. După sosirea ofertei de cumpărare (comenzii) din partea Clientului, Furnizorul îi trimite acestuia o confirmare, în mod automat, prin intermediul unui e-mail, în termen de 48 de ore, care conține datele introduse de Client în momentul cumpărării produsului sau pe parcursul înregistrării (de ex. Informații legate de facturare și livrare) informațiile de identificare a comenzii, data plasării acesteia, lista elementelor aferente produsului comandat, cantitatea, prețul produsului, cheltuielile de transport și prețul total final. Prin acest e-mail de confirmare Clientul este doar informat în legătură cu faptul că Furnizorul a primit comanda.

5.2. Clientul nu intră sub incidența prevederilor legate de obligativitate de ofertare, în cazul în care nu primește în termen de 48 de ore e-mailul de acceptare din partea Furnizorului.

5.3. În cazul în care Clientul a trimis deja comanda către Furnizor și constată erori în ceea ce privește e-mailul de confirmare trebuie să semnaleze acest lucru în termen de 1 zi Furnizorului, dar poate semnala eroarea și în momentul în care Furnizorul ia legătura cu el telefonic, în interesul evitării îndeplinirii unor comenzi nedorite.

5.4. Comanda reprezintă o încheiere de contract pe cale electronică, conform prevederilor legii 365/2002 privind serviciile comerciale electronice și serviciile referitoare la societatea informațională. Contractul intră sub incidența hotărârii de guvern privind reglementările detaliate referitoare la contractele dintre consumator și întreprindere și este în conformitate cu directivele 2011/83/EU ale Parlamentului și Consiliului European privind drepturile consumatorilor.

6. CONDIȚII DE LIVRARE ȘI DE PLATĂ

6.1. Furnizorul livrează produsele la domiciliu gratuit prin apelare la o firmă de curierat, în cazul în care valoarea brută a comenzii ajunge la valoarea afișată pe pagina web pentru asigurarea gratuită a transportului. În cazul unor comenzi care nu ajung la valoarea necesară pentru asigurarea transportului gratuit, cheltuielile de transport sunt suportate de către Client astfel încât costurile respective vor fi specificate pe factură. Clientul se poate informa în legătură cu tarifele de transport accesând linkul <https://www.digiexpert.ro/livrare/>. În cazul în care se primesc de la un Client mai multe comenzi în aceeași zi, acestea vor fi luate în considerare separat, iar transportul gratuit va fi asigurat doar pentru produsele care depășesc suma stabilită pentru acest lucru. În situația în care Clientul semnalează în momentul plasării celei de a doua comenzi, iar Furnizorul informează că mai există posibilitatea, comenzile pot fi cumulate, însă acest lucru nu este posibil în cazul produselor pentru care au fost deja demarate procedurile de livrare. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele de transport în cazul în care noile tarife intră în vigoare în momentul publicării pe pagina web. Modificările nu influențează prețurile de achiziționare a produselor deja comandate.

6.2. După confirmarea posibilității de îndeplinire a comenzii, Furnizorul asigură Clientului oportunitatea de a selecta perioada de livrare, care însă nu reprezintă o dată și oră concretă, ci un interval apropiat. Furnizorul nu are posibilitatea de a asigura livrarea la o oră stabilită concret. În meniul Servicii ale Paginii web, termenele de livrare comunicate sub link-ul Livrare sunt de natură exclusiv informativă, termenul efectiv de livrare apare de fiecare dată în mesajul de confirmare a comenzii.

6.3. Serviciile anunțate pe pagina web sunt îndeplinite de Furnizor în locația specificată în mesajul de confirmare.

6.4. Clientul se poate informa în legătură cu modalitățile de plată asigurate de Furnizor, respectiv în legătură cu posibilitățile de preluare luând legătura cu Serviciul Clienți.

6.5. Informații suplimentare despre modalitățile de plată pot fi vizualizate pe pagina.

7. DREPTUL DE RENUNȚARE.

Prevederile de la acest punct se referă exclusiv la persoanele fizice, care achiziționează, comandă, primesc, folosesc, iau în primire marfă în afara sferei profesionale, ocupaționale sau comerciale, respectiv sunt destinatarii comunicării comerciale, ofertei referitoare la marfă (mai departe Consumatori). Consumatorul sau o persoană desemnată de acesta are dreptul să renunțe fără a specifica motivul, în cazul unui contract de predare-primire, la produs sau la unul dintre produse în cazul mai multor produse, în termen de paisprezece (14) zile de la data stabilită pentru preluare.

Consumatorul își poate exercita dreptul de renunțare și în perioada cuprinsă între ziua încheierii contractului și cea a preluării produsului.

Consumatorul nu are dreptul de renunțare:

- în cazul unor produse care nu sunt prefabricate, care au fost confecționate la comanda sau solicitarea Clientului sau a unor produse care au fost personalizate în mod evident;
- furnizarea de bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Cumparator (masini de tuns si de format parul, perii de par, aparate de ras pentru femei si barbati, epilatoare, dispozitive IPL durabile pentru epilat, instrumente de ceruit, produse de indepartat fire de par pentru femei si barbati, periute de dinti electronice, rezerve pentru periute de dinti, termometre, inhalatoare etc.).

7.1. EXERCITAREA DREPTULUI DE RENUNȚARE ȘI ETAPE

7.1.1. În cazul în care Consumatorul dorește să își exercite dreptul de renunțare, este obligat să trimită Furnizorului declarația explicită în acest sens (de ex. prin poștă sau pe cale electronică) prin folosirea contactelor precizate în CCG, la începutul paginii. Consumatorul își poate exercita dreptul de renunțare în cazul în care trimite Furnizorului declarația în termenul precizat mai sus.

Declarația poate fii descărcată [aici](#).

7.1.2. Consumatorul are responsabilitatea să se asigure că și-a exercitat dreptul de renunțare în conformitate cu prevederile stabilite la punctul 7.

7.1.3. În ambele cazuri Furnizorul va confirma Consumatorului prin e-mail primirea declarației de renunțare.

7.1.4. Renunțarea în scris trebuie considerată valabilă și în termen dacă Consumatorul trimite Furnizorului declarația respectivă în termen de 14 zile calendaristice sau chiar în cea de a 14-a zi.

7.1.5. În cazul semnalării prin intermediul poștei va fi luată în considerare data predării corespondenței la poștă, iar în situația notificării prin intermediul e-mailului sau fax-ului va fi luată în considerare data trimiterii pentru calcularea termenului limită. Consumatorul va trimite prin poștă corespondență recomandată, astfel încât să poată fi dovedită data predării.

7.1.6. Consumatorul are obligația să trimită fără întârzieri nemotivate produsul comandat la adresa Furnizorului, în cazul renunțării, cel mai târziu în 14 zile de la data anunțării intenției de renunțare. Se consideră că termenul este respectat dacă Consumatorul trimite produsul înainte de expirarea termenului de 14 zile (îl expediază prin poștă sau îl predă unui curier comandat de către acesta).

7.1.7. Cheltuielile aferente retrimiterii produsului către Furnizor sunt suportate de către Client. Furnizorul nu are posibilitatea preluării coletelor retrimise cu plată la primire. Consumatorul nu trebuie să suporte nici un fel de alte cheltuieli în afară de cele legate de retrimiteria produsului. Dreptul de renunțare poate fi exercitat, în cazul produselor achiziționate cu transport la domiciliu și în magazinele de specialitate ale Furnizorului. La cererea Consumatorului, Furnizorul se ocupă de procedurile de transport, solicitările în acest sens fiind primite la serviciul clienți.

8. GARANȚIE

8.1. GARANȚIA OBLIGATORIE

8.1.1. Furnizorul are obligația să asigure garanție pentru produsele sale conform *Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.*, ceea ce înseamnă că este scutit de această obligativitate doar dacă dovedește că avariile au survenit ca urmare a utilizării necorespunzătoare a produsului.

8.1.2. Perioada de garanție începe din momentul predării produsului Clientului sau punerii acestuia în funcțiune.

8.1.3. Sunt considerate produse durabile de consum cele specificate în anexă și în cazul cărora este obligatorie asigurarea unei perioade de garanție de 2 an (Canon și Nikon acordă un an garanție, al doilea an este acordat de vânzător) pentru persoanele fizice și 1 an pentru persoanele juridice

8.1.4. Furnizorul este scutit de obligația privind garanția doar dacă dovedește că eroarea a fost cauzată după îndeplinire.

8.1.5. Clientul nu are însă dreptul să solicite în paralel și garanție comercială sau garanție pentru accesorii, pentru aceleași defecțiuni.

8.1.6. Termenul de reparare a unui produs aflat în garanție este de maximum 30 zile calendaristice. Termenul începe în momentul în care produsul este recepționat de către furnizor.

8.1.7. Cheltuielile legate de transportul produsului defect până la punctul de lucru al furnizorului îi revine Clientului.

Modelul de reclamație poate fi descărcat [aici](#).

8.2. GARANȚIA VOLUNTARĂ

8.2.1. Furnizorul asigură garanție pentru o perioadă specificată în informațiile despre produse, pentru cele comercializate pe pagina web, care poate fi mai lungă și decât cea prevăzută în ordonanța de guvern. Furnizorul transmite informațiile privind perioada de garanție pentru anumite produse cel mai târziu în momentul preluării acestora de către Client, aflându-se între datele specificate pe bonul de garanție.

Produsele pe care le oferim în magazinul electronic sunt achiziționate din întreaga Uniune Europeană, deci este o așa-numită distribuție europeană. În unele cazuri, poate fi vorba despre o distribuție non-europeană sau o distribuție europeană în care producătorul nu acoperă garanția într-un centru de service autorizat. În acest caz, este necesar să contactați direct vânzătorul în caz de revendicare a drepturilor cu privire la efectuarea defectuoasă. În cazul informațiilor privind originea exactă a unui anumit produs sau posibilitatea de soluționare a reclamației, cumpărătorul poate contacta linia de informații +420722 093 063 sau poate scrie la adresa de e-mail info@digixpert.ro.

9. RĂSPUNDERE

9.1. Datele de pe pagina web au fost afișate cu bună credință și au doar scop informative, Furnizorul neasumându-și responsabilitatea pentru acuratețea sau caracterul complet al acestora.

9.2. Clientul poate folosi pagina web exclusiv pe propria răspundere și acceptă faptul că Furnizorul nu își asumă responsabilitatea pentru prejudiciile materiale sau ne-materiale care pot să apară în timpul utilizării, cauzate din neglijență gravă sau de infracțiuni.

9.3. Furnizorul exclude orice responsabilitate legată de comportamentul utilizatorilor paginii web. Clientul este singurul responsabil pentru propriul comportament, iar Furnizorul colaborează în totalitate cu autoritățile în vederea depistării ilegalităților.

9.4. Paginile serviciului conțin link-uri care fac legătura cu paginile altor furnizori. Furnizorul nu își asumă responsabilitatea pentru practicile privind protecția datelor și alte activități ale acestor furnizori.

9.5. Furnizorul are dreptul dar nu și obligația de a controla conținuturile făcute eventual publice de Clienți pe parcursul folosirii paginii web, iar în ceea ce privește aceste conținuturi Furnizorul are dreptul, dar nu și obligația de a căuta indicii privind desfășurarea unor activități ilegale.

9.6. Având în vedere caracterul global al Internetului, Clientul acceptă că va respecta și reglementările naționale de specialitate pe parcursul utilizării paginii web. Responsabilitatea aparține Clientului în cazul desfășurării oricărei activități legate de utilizarea paginii web care nu este premisă de legislația statului său.

9.7. Clientul are obligația să semnaleze de îndată Furnizorului depistarea unor conținuturi reprobabile pe pagina web. În cazul în care Furnizorul stabilește în cadrul unor proceduri derulate cu bună credință că notificarea este justificată, are dreptul să șteargă fără întârziere sau să modifice informația respectivă.

10. DREPTURI DE AUTOR

10.1. Pagina web se află sub protecția reglementărilor privind drepturile de autor. Furnizorul este titularul drepturilor de autor sau utilizatorul îndreptățit al tuturor conținuturilor publicate pe parcursul exercitării serviciilor accesibile pe Pagina web sau prin intermediul Paginii web: orice drept de autor sau alte creații intelectuale (inclusiv, printre altele, toate elementele grafice și alte materiale, aspectul interfeței web, editare, utilizarea de software și alte soluții, idei și punerea în aplicare).

10.2. Salvarea fizică pe suporturi fizice sau de transport date ori printarea conținutului paginii WEB sau anumitor părți ale acesteia este permisă în scop personal ori în urma primirii acordului prelabil în scris din partea Furnizorului. Pentru utilizarea în alte scopuri decât cele personale – de ex. stocarea în baza de date, transmiterea, publicarea sau asigurarea posibilității de descărcare, introducerea în circuit comercial-este necesar exclusive acordul scris prelabil al Furnizorului.

10.3. În afară de drepturile specificate în actualul CCG, înregistrarea, utilizarea paginii web, respectiv niciuna dintre prevederile CCG nu oferă Clientului utilizarea sau valorificarea vreunei denumiri comerciale sau mărci înregistrate. În afară de afișările aferente utilizării corespunzătoare a paginii WEB și a copiilor realizate în scop personal, creațiile intelectuale nu pot fi utilizate sau valorificate în nici un caz fără acordul prelabil scris al Furnizorului.

11. POSIBILITĂȚI DE VALIDARE

11.1. Soluționarea reclamațiilor Clientul are posibilitatea să anunțe eventualele sale obiecții ca și consumator legate de produse sau activitatea Furnizorului, conform datelor de contact afisate mai jos:

Asistență clienți (Serviciul de relații cu clienții)

- Programul de lucru al Serviciului de relații cu clienții (personal): L-V: 8:00 – 16:00
- Telefon: 0758 619 444
- E-mail: info@digixpert.ro
- Termen maxim de răspuns la întrebările sosite prin e-mail: 2 zile lucrătoare

În baza reglementărilor în vigoare, reclamațiile verbale sunt verificate de îndată de Furnizor și le soluționează în situațiile în care caracterul reclamațiilor permite acest lucru. În cazul în care Clientul nu este de acord cu modul de gestionare a reclamației sau verificarea imediată a reclamației nu este posibilă, Furnizorul va întocmi un proces verbal pe care legat de reclamație și punctul său de vedere în chestiunea respectivă și îi va preda Clientului un exemplar, la fața locului, dacă reclamația este transmisă personal. În cazul reclamațiilor transmise telefonic, documentul va fi trimis Clientului cel mai târziu în termenul stabilit pentru reclamațiile în scris și se va proceda în continuare în conformitate cu reglementările stabilite pentru astfel de cazuri. Furnizorul are obligația să verifice reclamațiile în scris în termen de 30 de zile de la primirea acestora și să ofere un răspuns, respectiv să ia măsuri pentru ca

răspunsul să ajungă la Client. În cazul respingerii unei reclamații, Furnizorul este obligat să își motiveze decizia în răspunsul trimis în acest sens. Furnizorul are obligația să păstreze timp de cinci ani procesul verbal privind reclamația și copia răspunsului oferit.

11.2. Alte posibilități de validare În situațiile în care eventualele litigii în materie de consum dintre Furnizor și Client nu sunt soluționate pe parcursul negocierilor, Clientului îi stau la dispoziție următoarele posibilități:

- Să depună o plângere la autoritățile de protecție a consumatorilor competente de la locul său de reședință. În urma evaluării plângerii autoritățile decid cu privire la aplicarea procedurii de protecție a drepturilor consumatorului.
- Să apeleze la Curtea de arbitraj. În vederea soluționării amiabile, în afara instanței judecătorești, a litigiilor în materie de consum privind calitatea, siguranța și aplicarea regimului de răspundere a produselor, precum încheierea și executarea contractului, Clientul poate să inițieze o procedură la Curtea de arbitraj de pe lângă Camera profesională competentă de la locul de reședință.

Proceduri judiciare. Clientul este îndreptățit la valorificarea pretențiilor provenite din litigiile în materie de consum, în cadrul unei proceduri civile, în conformitate cu dispozițiile legii .

Soluționarea online a litigiilor

În cazul unui litigiu on-line transfrontalier legat de un contract de vânzare, consumatorii pot face o plângere online pe o platformă electronică prin transmiterea electronică prin intermediul [link](#)-ului, a plângerii.

Pentru aceasta, clientul nu trebuie să facă altceva decât să se înregistreze pe platforma electronică accesată prin link-ul de mai sus, completează o cerere, după care trimite plângerea Comisiei de Mediere prin intermediul platformei electronice. Astfel clientul poate să își exercite drepturile ușor, în ciuda distanțelor.

12. ALTE DISPOZIȚII

12.1. Magazinul online Digiexpert este un sistem informațional cu grad adecvat de securitate, utilizarea lui nu reprezintă risc, însă vă recomandăm să luați următoarele măsuri de precauție: folosiți software actualizat de virus și de spyware, instalați actualizări de sistem de operare de securitate. Achizițiile efectuate pe Pagina web presupun cunoașterea de către Client a limitelor tehnice și tehnologice ale Internetului și acceptarea erorilor care rezultă din tehnologie.

12.2. În magazinul online al Furnizorului sunt îndeplinite comenzi referitoare doar pentru cantități de uz casnic.

12.3. Furnizorul de servicii poate în orice moment să modifice unilateral CCG. Furnizorul va informa utilizatorii prin intermediul e-mail-ului în legătură cu modificările înainte de intrarea acestora în vigoare. În momentul intrării în vigoare a modificărilor, utilizatorii înregistrați trebuie să le accepte pe acestea în mod explicit pentru a putea utiliza pagina web.

13. Politica de confidențialitate

Administratorul datelor cu caracter personal furnizate în scopul realizării obiectului contractului de cumpărare este vânzătorul.

Date de identificare și contact ale administratorului

Scopul prelucrării, domeniul de aplicare a datelor cu caracter personal și temeiul juridic pentru prelucrare

Cumpărătorul are cunoștință de faptul că, în scopul încheierii unui contract de cumpărare și în scopul executării ulterioare a acestuia (procesarea comenzii, asigurarea și livrarea de bunuri) și eventuala soluționare a reclamațiilor administratorul va procesa și va stoca, în conformitate cu Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (CE) nr. 2016/679, Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal (în continuare doar GDPR), datele sale cu caracter personal în următoarea măsură: nume, prenume, adresa, e-mail, număr de telefon și metoda de plată.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este în conformitate cu articolul 6.1 punct. b) GDPR executarea contractului a cărui parte este și cumpărătorul.

Categoriile de beneficiari / beneficiarilor de date cu caracter personal

Administratorul se angajează să nu furnizeze datele personale ale cumpărătorului altor părți decât celor care urmează:

1. transportatorul contractual, pe care cumpărătorul îl alege în formularul de comandă în scopul livrării, lista de transportatori disponibili este [aici](#), datele fiind furnizate în următoarea măsură: numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon.
2. Compari.ro pentru a genera și a trimite chestionare privind satisfacția clienților în cadrul programului Magazin de încredere în care este implicat magazinul online. Temeiul juridic pentru prelucrare este, în acest caz, în conformitate cu articolul 6 aliniatul 1 punct. f) GDPR un interes legitim al administratorului de date, care constă în determinarea satisfacției cumpărătorului cu serviciile furnizate de vânzător. Chestionarele sunt trimise tuturor cumpărătorilor care nu au refuzat trimiterea de mesaje cu caracter comercial în sensul articolului 7 aliniatul 3 din Lege privind anumite servicii ale societății informaționale (nr. 480/2004 Coll.), și se efectuează după fiecare achiziție din magazinul online. Administratorul portalului Compari.ro este îndreptățit să utilizeze adresa de e-mail pe care ați furnizat-o numai pentru generarea și trimiterea unui chestionar de satisfacție în sensul Termenilor

Timp de stocare

Datele personale vor fi stocate de administrator pe întreaga perioadă de timp necesară pentru finalizarea contractului (procesarea comenzii și livrarea bunurilor) precum și pe durata garanției legale (24 de luni de la primirea bunurilor) sau pe durata garanției dacă este stabilită altfel.

Cumpărătorul are cunoștință de faptul că administratorul are obligația de a păstra documente contabile și evidențe contabile (facturi) în conformitate cu secțiunea 31 din Legea contabilității (nr. 593/1991 Coll.) pentru o perioadă de 5 ani începând cu sfârșitul perioadei contabile la care se referă (adică, dacă cumpărați bunuri în 2018, factura trebuie păstrată până la sfârșitul anului 2023). Administratorul are, de asemenea, obligația conform secțiunii 47 din Legea administrației fiscale (nr. 337/1992 Coll.) de a păstra factura timp de 3 ani de la sfârșitul perioadei impozabile în care are obligația fiscală legată de factură (adică atunci când cumpărați bunurile în 2018, factura pentru procedurile fiscale trebuie păstrată până la sfârșitul anului 2021). Factura include următoarele detalii personale: numele, prenumele, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail.

PENTRU PLĂTITORII DE TVA:

De asemenea, cumpărătorul are cunoștință de faptul că, în conformitate cu articolul 35 din Legea privind taxa pe valoarea adăugată (nr. 235/2004 Coll.) administratorul ar trebuie să păstreze documentele fiscale timp de 10 ani de la sfârșitul perioadei impozabile în care a avut loc tranzacția (adică, cumpărați bunuri în 2018, factura trebuie păstrată până la sfârșitul anului 2028). Documentul fiscal conține următoarele date personale: numele, prenumele, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail.

Drepturile cumpărătorului în ceea ce privește datele cu caracter personal

Cumpărătorul mai are cunoștință de faptul că, în temeiul articolelor 15-21, GDPR are dreptul:

1. accesul la datele cu caracter personal care constă în dreptul de a obține de la operator o confirmare a prelucrării sau nu a datelor cu caracter personal care îl privesc și, dacă da, are dreptul de acces la astfel de date cu caracter personal și la informațiile specificate la articolul 15 din GDPR;
2. pentru corectarea datelor personale incorecte, mai departe în scopul procesării, cumpărătorul are dreptul să completeze datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare în conformitate cu articolul 16 al GDPR;

3. la eliminarea datelor cu caracter personal ("dreptul de a fi uitat") ceea ce înseamnă că operatorul elimină fără amânare datele cu caracter personal referitoare la cumpărător, de îndată ce acestea nu mai sunt necesare pentru executarea contractului, cu excepția cazului în care există un alt motiv legitim pentru prelucrarea ulterioară a acestora;
4. de a restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal în cazurile definite la articolul 18 GDPR;
5. la portabilitatea datelor cu caracter personal în conformitate cu termenii articolului 20 GDPR;
6. de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal în conformitate cu articolul 21 GDPR.

La cerere, administratorul furnizează cumpărătorului informații cu privire la măsurile luate, în orice caz în termen de cel mult o lună de la primirea solicitării.

În cazul îndoielii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, cumpărătorul are dreptul să contacteze Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, care este Organul de supraveghere în acest domeniu, și să depună o plângere.

Pentru descărcarea documentului în format pdf dați clic aici: [CLAUZE CONTRACTUALE GENERALE](#)