

## RECLAMAȚIE (privind calitatea produsului)

**Cumpărător:**

Numele și prenumele consumatorului

e-mail:

Adresa:

Telefon:

Adresa unde puteți trimite produsele (retur/reclamații) o găsiți pe site-ul nostru: <https://www.digixpert.ro/condi-ii-reclama-ii/>

Vă rugăm, nu uitați să plasați ID-ul magazinului nostru: **ID: 93981789**

**Vânzător:****Český velkoobchod s.r.o.**Albatrosová 286, 252 42, Jesenice u Prahy  
REGON: 24823694 NIP: CZ24823694Înregistrat la Tribunalul Municipal  
din Praga Registrul Comerțului,  
secțiunea C, nr. 177668**Produsul reclamat:**

Denumire:

Data achiziționării produsului:

Factura:

Detalii privind deficiențele produsului reclamat:

Conținutul pachetului la livrare:

**Metoda de rezolvare a reclamației**

(Înainte de a alege metoda de soluționare a reclamației, consultați articolele "Dreptul de renunțare" și "Garanția obligatorie" din secțiunea "Termeni și condiții"):

a) Service/Reparație

b) Înlocuire produs

c) Discount/Reducere

d) Reziliere contract

Mă aștept ca plângerea să fie tratată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice în termenul legal. În același timp, vă rugăm să trimiteți o declarație scrisă cu privire la examinarea reclamației, precizând momentul în care mi-am exercitat dreptul pe baza reclamației, împreună cu metoda selectată și apoi confirmând data și ora examinării reclamației, inclusiv durata acesteia.

Notă:

 Sunt de acord să folosesc datele mele personale pentru a procesa o reclamație.

Semnătura consumatorului:

Data: