

Reklamationsformular

Käufer:

Nachname :
Vorname :
Adresse:
E-Mail:
Tel:

Verkäufer:

Český velkoobchod s.r.o. (Digiexpert)
Adresse für die Rücksendung des Produkts:
Packeta.de - Digiexpert -
Schloßplatz 2, 086 48 Bad Brambach

Grund der Reklamation:
Produktbezeichnung:
Verkaufsdatum:
Kaufbelegnummer:
Problembeschreibung:
Verpackte Inhalt bei der Zustellung:

Die bevorzugte Abwicklung der Reklamation (Vor der Wahl der Methode der Abwicklung des Schadens lesen Sie die "Rechte und Pflichten bei mangelhafter Leistung" Allgemeine Geschäftsbedingungen"): a) Reparatur, b) Ersatz c) Rabatt d) Rücktritt vom Vertrag Der Umgang mit der Beschwerde erwarte ich spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen. Gleichzeitig bitte ich um die Ausgabe der SCHRIFTLICHEN Bestätigung der Reklamation mit Angabe des wenn ich Recht ausgeübt wurde, was ist der Inhalt der Patentansprüche zusammen mit dem gewählten Anspruch, und anschließend für die Ausstellung einer Bestätigung über das Datum und die Methode der Beilegung der Beschwerde, einschließlich Angabe der Zeit Ihrer Dauer.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Packeta.de, Schloßplatz 2, 086 48 Bad Brambach, Deutschland, info@digixpert.de, Telefon: 004915735993955) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wenn Sie die Ware im Rahmen des Widerrufsrechts innerhalb von 14 Tagen zurücksenden möchten, ist es notwendig uns darüber per E-Mail zu informieren. Nach Erhalt des Widerrufsrechts senden wir Ihnen eine Rücksendetikette, die Sie auf die Packung draufkleben und an die angegebene Adresse senden.Im Fall, dass die Packung ohne Rücksendetikette versendet wird, wird die Packung nicht angenommen und automatisch an den Empfänger zurückgeliefert (in gar keinem Fall besteht die Möglichkeit die Packung per Nachnahme zurückzusenden).

Datum:

Unterschrift des Käufers: